



Pineappli

SO SAFE - SO EASY - SO DIGITAL

**Politique de protection des données à caractère
personnel des clients et contacts**

Politique de protection des données à caractère personnel des clients et contacts

1. OBJET

Pour satisfaire à son bon fonctionnement, notre entreprise est tenue de mettre en œuvre et d'exploiter des traitements de données à caractère personnel relatifs à ses clients et/ou ses contacts (prospects).

La présente politique a pour objet de satisfaire à notre obligation d'information et de rappeler les droits dont vous disposez en matière de données à caractère personnel.

2. BASE LÉGALE

Les traitements mis en œuvre par notre entreprise au titre de la présente politique ont tous pour base légale l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous et, selon les cas pour nos contacts, le consentement ou l'intérêt légitime.

3. FINALITÉS

Nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Exécution et suivi de nos contrats ;
- Exécution et suivi de nos prestations ;
- Gestion de la relation client ;
- Gestion de la relation prospect ;
- Service client ;
- Organisation d'évènements ;
- Amélioration des services et enquêtes ;
- Réalisation d'états statistiques.

4. DESTINATAIRES

Sont destinataires de vos données des destinataires internes ou externes selon les cas.

Les destinataires internes sont tous les employés de notre entreprise qui interviennent au service de nos clients ou de nos contacts.

Les destinataires externes sont nos prestataires externes, prestataires techniques ou nos partenaires (sous-traitant par exemple).

5. DURÉE DE CONSERVATION

Vos données sont traitées pendant une durée limitée que nous déterminons au regard des contraintes légales et contractuelles qui pèsent sur nous et, à défaut, en fonction de nos besoins.

6. VOS DROITS

Vous êtes investi des droits suivants s'agissant de vos données à caractère personnel :

- un droit de nous demander confirmation que des données vous concernant sont traitées, d'accéder à ces données et d'en demander une copie ;
- un droit de faire rectifier toute donnée vous concernant qui serait erronée ou obsolète ;
- un droit d'obtenir l'effacement de vos données si vous vous êtes opposé à leur traitement à des fins de prospection commerciale ;

La demande d'exercice de vos droits doit émaner de vous exclusivement, être accompagnée d'un titre d'identité et être formulée par écrit à destination du service compétent.

7. SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles que nous estimons appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisées de données vous concernant.

En cas de violation de données, nous nous engageons à en notifier l'autorité compétente dans les délais requis.

Si ladite violation fait peser un risque élevé pour nos clients/prospects, nous nous engageons à en aviser ceux qui sont concernés et à leur communiquer les informations et recommandations nécessaires.

8. CONTACT CCIN

Comme la loi vous y autorise, vous pouvez adresser une déclaration auprès de la Commission de Contrôle des Informations Nominatives (CCIN.mc) – 7 rue Suffren Reymond, Bloc B, 4ème étage, 98000, Monaco.

9. RÉVISION

En cas d'évolution réglementaire ou de recommandations, nous nous réservons le droit de modifier la présente politique. Toute nouvelle politique vous est notifiée avant son entrée en vigueur.