

## Pineappli et son « bureau du futur »

Créer un système de bureau entièrement dématérialisé et numérisé, ambitionne Pineappli. « Notre ambition, c'est de créer le bureau du futur, *pitche* Jean-Marc Rietsch, fondateur de l'entreprise. Il repose sur trois piliers: conserver, signer et transférer tous les documents d'une entreprise. » Traduction: archiver tous les documents, faire signer des contrats à ses prestataires ou encore transférer de manière confidentielle et sécurisée les documents. « Avec la crise sanitaire, beaucoup d'échanges se font désormais de matière dématérialisée, poursuit Jean-Marc Rietsch. Le souci, c'est quand le processus se heurte à une entreprise non numérisée, l'organisation devient vite complexe. Tous nos métiers consistent à faciliter ce traitement de documents. » Et les entreprises adhèrent au projet. À l'image de cette société de communication qui a transféré 1 téra de données administratives et liées à la relation client en un temps record. « Ce qui nous a le plus surpris, c'est la créativité de ce client dans l'utilisation de nos outils, s'étonne Rietsch le premier. Ses activités de communication impliquent la signature permanente de bons à tirer à ses clients. Avec Pineappli, ils ont trouvé une manière simple de gérer cette relation au quotidien. » Souvent, les applications numérisées constituent la première brique dans un processus global de numérisation des activités des clients, à leur tour créatifs dans la mise en place des processus.

### Après la démat, la destruction

Jean-Marc Rietsch reçoit cinq sur cinq l'une des grandes craintes de la « démat »: les activités parfois sensibles de ses clients leur font redouter un piratage de grande envergure. « Nous leur offrons deux options: d'abord tous les fichiers transmis sur la plate-forme sont scindés en plusieurs morceaux cryptés. Même si quelqu'un accède aux serveurs, il lui est impossible de déchiffrer les fichiers stockés. Puis le stockage en interne des données. Pour de gros clients, nous déployons en interne tout un système de serveurs pour que les *clouds* soient présents directement sur leur site. » Autre frein à l'implémentation de la plate-forme, les peurs liées aux pertes de données. « L'exemple récent de l'incendie des *datacenters* d'OVHcloud pose plus que jamais la question des plans de continuité des entreprises, analyse le chef d'entreprise. Du côté de Pineappli, nous assurons un stockage de toutes les données dans trois lieux distincts, l'un en France, l'autre au Luxembourg et le dernier à Monaco où nous sommes situés. » L'avenir de ce type de « dématérialisateur » passe par un autodafé: la destruction automatique des documents papiers, après numérisation. Il s'agit de désengorger des services administratifs, et même créatifs, d'entreprises qui croulent parfois sous les piles. Les fabricants de salles d'archives ont intérêt à se recycler...



**Jean-Marc Rietsch**

Président  
fondateur de  
Pineappli